

# Conditions de réservation

## Conditions de réservation

- Check-in time: 3 PM
- Check-out time: 11 AM
- Personnes supplémentaires: des suppléments peuvent être demandés.
- Les réservations prépayées ne peuvent être remboursées en cas d'annulation.
- Les hôtes doivent s'identifier par tous moyens légaux (ID, passeport,...) lors du check-in.
- Une garantie par carte de crédit peut être demandée lors du check-in.
- Toute demande spécifique peut engendrer des frais supplémentaires & ne peut être garantie.
- Chiens acceptés (Supplément = €15 par nuit)
- Nombre maximum de chiens par chambre: 2
- Age minimum: 18
- Le parking est gratuit.
- La liste ci-dessus est non exhaustive.
- Les prix et conditions sont susceptibles de modification sans préavis.
- Les réservations sont garanties par l'enregistrement des données d'une carte de crédit.

## 1. Conditions générales

Seules les présentes conditions régissent les réservations et les séjours auprès de notre hôtel ainsi que les modalités de paiement de nos services. Par la signature de la convention, le client reconnaît la validité et l'application sans réserve ni exception de ces conditions générales.

## 2. Réservation

Les réservations faites par le client doivent être confirmées par lettre, email ou fax. Les réservations individuelles confirmées par l'hôtel qui ne comportent pas de précision de l'heure d'arrivée sont garanties jusqu'à 18 heures le jour de l'arrivée. Les options octroyées par l'hôtel, qui n'auront pas été confirmées par le client dans un délai de 8 jours, s'éteignent de plein droit.

## 3. Règlement

Un document d'identité doit être présenté par toute personne lors de son arrivée à l'hôtel. Le client doit également se comporter selon les usages et le règlement de l'hôtel où il séjourne. Toute violation grave ou répétée du règlement de l'hôtel donne le droit au Moulin d'Asselborn et au relais postal d'Asselborn de mettre fin sans délai au contrat sans préavis. Le client et le contractant sont solidairement responsables à l'égard du Domaine pour tout dommage causé à des personnes, à l'immeuble, au mobilier ou à l'équipement de l'hôtel et des lieux accessibles au public.

## 4. Acompte

Sauf arrangement contraire, une convention de réservation n'est définitive qu'après paiement d'un acompte de 30 % sur le prix total proposé. En cas d'annulation éventuelle de la prestation, cet acompte ne sera pas restitué. L'acompte est à versé sur le compte communiqué

lors de l'établissement de la présente convention et doit clairement mentionné en communication la référence de l'événement. Cette référence est communiquée par l'hôtelier au client lors de la réservation.

## 5. Paiement

Tous les renseignements et prix communiqués sont basés sur nos tarifs en vigueur. Les éventuelles réductions octroyées pour une réservation de groupe s'appliquent pour un nombre minimal de 10 participants. Si ce nombre minimal n'est pas atteint, l'hôtel se réserve le droit de modifier ses tarifs en conséquence.

Les frais de séjour et de services sont payables lors de la libération de la chambre le jour de sortie de l'hôtel. Lors d'un séjour de plus de 8 jours, l'hôtel se réserve le droit d'exiger un paiement par semaine. Le défaut de paiement par le client du montant réclamé dans les 24 heures sera considéré comme une faute grave qui autorise l'hôtel à rompre immédiatement le contrat sans préjudice de réclamer au client des dommages et intérêts s'il y a lieu.

Pour la facturation, est considérée comme le client la personne physique ou morale à qui la confirmation de réservation a été adressée. Les factures adressées par la poste au client sont payables dans les 15 jours. Les factures « extras » relatives à un séjour de groupe sont payables avant le départ du groupe sauf instructions écrites de la part de la société responsable de la réservation. En cas de paiement par bon d'échange (voucher), le solde dû sera payé dès réception de notre facture.

Tout retard de paiement entraîne la déduction, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire et irréductible égale à 15 % avec un minimum de 50 € et d'un intérêt calculé au taux de 10 % l'an à partir de la date de la facture. Le Domaine se réserve également le droit d'annuler la prestation convenue s'il est informé d'une éventuelle détérioration de la situation financière du client, générant alors un doute légitime quant à sa capacité à s'acquitter de la facture relative à la prestation commandée.

## 6. Devoir d'information du Client

La liste nominative des participants devra parvenir à l'hôtel au moins 15 jours avant la date d'arrivée. Toute demande spécifique doit être notifiée dès que possible, et ce incluant également tout régime alimentaire différencié. Ces prestations ne sont garanties que lorsqu'elles ont été spécifiquement confirmées de façon écrite par le Domaine.

## 7. Annulation & modification par le client

En cas d'annulation d'une réservation individuelle moins de 48 heures avant l'heure d'arrivée, le prix d'une nuitée sera dû à titre d'indemnité forfaitaire et irréductible, si la chambre n'a pu être relouée. Le client reconnaît expressément avoir été informé du prélèvement sur sa carte de crédit donné en garantie. Pour éviter tout litige il est préférable d'annuler sa réservation par fax mail ou toute pièce écrite facilement vérifiable.

L'annulation partielle ou totale d'une réservation de groupe, d'un séminaire, d'un banquet & tout autre événement, ainsi que la diminution du nombre de participants initialement réservés, donne lieu au paiement d'une indemnité calculée

comme suit :

De 7 à 2 jours avant la date d'arrivée : 75 %

Moins de 2 jours avant la date d'arrivée : 100 %

En cas de relocation des chambres, en tout ou en partie, le montant de ces relocations sera déduit de l'indemnité calculée. Pour tout changement affectant le nombre de participants, l'hôtel se réserve le droit d'adapter sa facturation en conséquence.

## 8. Horaires

Sauf disposition écrite contraire, la mise à disposition (Check-in) des chambres est effectuée à partir de 15h00 le jour de l'arrivée. Le jour du départ, celles-ci doivent être libérées avant 11h00. En cas de dépassement de l'horaire prévu, une indemnité (« late check out ») de 50,00 €/chambre est portée en compte.

Sous couvert d'une autorisation de nuit blanche, l'heure maximale d'utilisation du restaurant est établie légalement à 3.00 AM.

## 9. Boissons

Sauf accord écrit contraire, toute boisson (vins, spiritueux, bières, soft-drinks...) destinée à être consommée sur le site du Domaine doit être exclusivement fournie et servie par son personnel, en respect de la législation luxembourgeoise.

Une exception peut cependant être octroyée sous couvert du paiement d'une indemnité à déterminer (« droit de bouchon »)

Tout arrangement forfaitaire proposé se doit d'être apprécié avec modération, le Domaine se réservant le droit de refuser de servir un client en état d'ébriété prononcée ; et ce afin de garantir la sécurité de l'ensemble de notre clientèle et personnel.

Lors d'un repas, l'éventuel arrangement boissons convenu se termine automatiquement une heure après le dernier service (dessert). Pour tout autre événement, une heure de fin de service est convenue contractuellement, de façon écrite.

Toute prolongation reste possible, sur signature d'un avenant par le responsable du groupe.

Une indemnité horaire de 33% du forfait initial est alors automatiquement portée en compte, sur base du nombre de participants présents lors de la signature dudit avenant. La nouvelle heure de fin de service doit également être définie à ce moment précis.

## 10. Surveillance video

Il est porté à l'attention du client que l'ensemble du site est sous surveillance vidéo continue, dans le respect des réglementations protégeant la vie privée.

## 11. Droits d'auteur et hyperlien

L'ensemble du contenu affiché sur ce site, ainsi que la disposition et la compilation de ce contenu et l'infrastructure utilisée pour le fournir, sont la propriété intellectuelle Domaine du Moulin d'Asselborn et constituent des travaux protégés par droit d'auteur, et les fournisseurs de [www.hotelvieuxmoulin.lu](http://www.hotelvieuxmoulin.lu) sont par conséquent protégés par les lois internationales sur le droit d'auteur.

Il se peut que ce site internet contienne des hyperliens vers des sites exploités par d'autres parties que [www.hotelvieuxmoulin.lu](http://www.hotelvieuxmoulin.lu). Ces hyperliens sont fournis à titre de référence uniquement. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes nullement responsables de leur contenu ni des pratiques d'autres sites en matière de confidentialité. De plus, il est de votre responsabilité de prendre vos précautions afin de prévenir la présence de virus, de vers, de chevaux de Troie, de défauts et de tout autre élément de nature destructrice lorsque vous cliquez sur tout lien ou téléchargez tout logiciel (depuis ce site ou tout autre). Le fait que nous affichions ces hyperliens vers ces sites internet ne signifie nullement que nous cautionnons tout contenu qu'ils affichent, ni ne saurait être interprété comme une association avec leurs exploitants.

## 12. Compétence légale et juridictionnelle

En cas de litige et faute de règlement à l'amiable, le droit luxembourgeois sera d'application devant les juridictions du Grand-duché de Luxembourg qui seront seules compétentes.

L'Etablissement se réserve le droit de modifier ses tarifs et conditions générales de mise à disposition à tout moment.

Tous nos prix s'entendent en €.

CONTACT:

**Domaine du Moulin d'Asselborn Sàrl**

Maison 158 L-9940 Asselborn

TVA: 19714409

Matricule 2003 2412 212

RCS B94950